

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания бытовых косметических услуг

Утверждаю

Управляющий ООО «Космея»

С.С. Туданов

2026 г.



Общество с ограниченной ответственностью «Космея» (далее именуемое — «Исполнитель» или «Центр») в лице Управляющего, действующего на основании Устава, адресует настоящую Публичную оферту о заключении Договора возмездного оказания бытовых косметических услуг (далее — «Договор», «Оферта») любому дееспособному физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, далее именуемому «Заказчик», «Потребитель», «Клиент».

ВНИМАНИЕ: Настоящая Оферта распространяется исключительно на платные бытовые косметические услуги (эстетический немедицинский уход за лицом, телом и ногтями). Оказание любых платных медицинских услуг ООО «Космея» (в соответствии с лицензией № Л041-01195-48/00292075) регулируется Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг и осуществляется на основании индивидуального договора об оказании платных медицинских услуг, заключаемого с каждым Пациентом персонально.

Услуги косметического пирсинга и косметического перманентного макияжа (татуажа) лицам, не достигшим возраста 18 лет (несовершеннолетним), в рамках настоящей Оферты не оказываются. Предоставление услуг косметического пирсинга и перманентного макияжа несовершеннолетним потребителям осуществляется Исполнителем исключительно на основании индивидуального письменного договора об оказании бытовых услуг, заключаемого непосредственно с его родителем (усыновителем, попечителем) при личном присутствии последнего и предоставлении документов, подтверждающих родство или законное представительство.

Оказание иных бытовых косметических услуг Центра (маникюр, педикюр, косметический уход за кожей, оформление бровей и ресниц, депиляция) несовершеннолетним потребителям в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется с учетом характера и стоимости услуг в следующем порядке:

- Разовая бытовая услуга, стоимость которой по Прейскуранту не превышает 5 000 (пяти тысяч) рублей, признается Сторонами мелкой бытовой сделкой, совершаемой несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно за счет собственных доходов (карманных средств, стипендии) в соответствии со статьей 26 ГК РФ. В данном случае Акцепт настоящей Оферты осуществляется подростком лично, предоставление письменного согласия родителей не требуется.
- Приобретение несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет Пакетов услуг (Абонементов), а также разовых бытовых услуг стоимостью свыше 5 000 (пяти тысяч) рублей допускается только с предварительного письменного согласия его родителя (законного представителя), оформляемого у администратора Центра.
- Посещение Центра детьми в возрасте до 14 лет для получения бытовых косметических услуг допускается исключительно в присутствии законного представителя (родителя, опекуна).

Совершая действия по Акцепту настоящей Оферты, Клиент (Потребитель) подтверждает свое полное, безусловное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Договора в соответствии со статьей 438 ГК РФ. Клиент (Потребитель) гарантирует, что в полном объеме ознакомился с текстом и содержанием Оферты до момента совершения ее Акцепта, все условия Договора ему ясны, понятны, не содержат двусмысленных формулировок и принимаются им добровольно, осознанно, без каких-либо оговорок.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, полным и безоговорочным принятием (**Акцептом**) настоящей Оферты является совершение Потребителем фактических (конклюдентных) действий, направленных на получение бытовых косметических услуг, а именно: **личное прибытие Потребителя в Центр в назначенное время записи, устное выражение согласия на проведение процедуры специалисту Центра и (или) подписание Информированного добровольного согласия (ИДС)**. С момента совершения указанных действий Договор признается заключенным, а у Потребителя возникает безусловная обязанность оплатить оказанную услугу в порядке, предусмотренном Разделом 3 Договора.

Раздел 1. Термины и определения

Исполнитель — ООО «Космея» (ОГРН 1024840827472, ИНН: 4826012511), расположенное по адресу: 398024, Липецкая область, г. Липецк, проспект Победы, д. 8.

Заказчик / Клиент / Потребитель — дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, заказывающее и использующее бытовые услуги Центра исключительно для личных нужд.

Веб-сайт — официальный интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: <https://kosmeva.com>.

Прейскурант — официальный локальный нормативный документ Исполнителя, устанавливающий действующие цены на бытовые косметические услуги Центра на определенную дату.

Пакет услуг / Абонемент — договор с исполнением по требованию (статья 429.4 Гражданского кодекса РФ), дающий Заказчику право на получение определенного количества или курса бытовых косметических услуг в течение установленного срока действия по специальной цене (со скидкой). Далее по тексту Оферты и в локальных документах Центра термины «**Пакет услуг**» и «**Абонемент**» признаются тождественными.

Раздел 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать выбранные Заказчиком единичные бытовые косметические услуги или предоставить Пакет услуг (Абонемент) на территории Центра, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Оказание бытовых косметических услуг осуществляется Исполнителем по адресу: 398024, Липецкая область, г. Липецк, проспект Победы, д. 8.

2.3. Под бытовыми косметическими услугами в рамках Оферты понимаются косметические немедицинские процедуры по удовлетворению эстетических потребностей Потребителя согласно Прейскуранту цен на косметические услуги Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: гигиенические чистки лица, поверхностные косметические пилинги, уходовые программы, маникюр, педикюр, немедицинские аппаратные методики, эстетический массаж лица, шеи и зоны декольте, а также косметический перманентный макияж (татуаж) и пирсинг.

2.4. Совершение Потребителем фактических (конклюдентных) действий, направленных на получение бытовых косметических услуг означает полное ознакомление и согласие Потребителя с действующим Прейскурантом Исполнителя, Правилами внутреннего распорядка Центра и режимом работы.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать стоимость услуг. Новый Прейскурант доводится до сведения Заказчика путем его размещения на информационном стенде и Веб-сайте Исполнителя. Изменение стоимости ранее оплаченного Заказчиком Пакета услуг (Абонемента) в течение срока его действия не допускается.

Раздел 3. Порядок записи, акцепта и оплаты услуг

3.1. Оказание услуг осуществляется по предварительной записи Клиента через Веб-сайт, администратора Центра или по телефонам: +7 (4742) 78-32-90, 8-915-850-12-50.

3.2. Оплата бытовых услуг осуществляется Заказчиком в размере 100% стоимости в день оказания услуг непосредственно после проведения процедуры (по факту её выполнения), если иное не предусмотрено условиями приобретения абонементов (Пакетов услуг). Расчеты

осуществляются наличными денежными средствами в кассу Исполнителя с выдачей кассового чека, либо в безналичном порядке с использованием пластиковых карт через терминал или QR-код. Факт последующей оплаты является подтверждением надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по договору, акцептованному им в момент начала процедуры.

3.3. В случае нехватки денежных средств для оплаты оказанных услуг либо технической неисправности банковского терминала, Заказчиком оформляется письменная расписка с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить услуги в течение трех рабочих дней. В случае просрочки Исполнитель вправе начислить проценты в порядке статьи 395 Гражданского кодекса РФ.

Раздел 4. Условия использования Пакетов услуг (Абонементов)

4.1. При приобретении Потребителем пакета курсовых бытовых косметических услуг в выбранном объеме и виде, получение услуг осуществляется с учетом условий, указанных на информационном стенде в ООО «Космоя», с которыми Потребитель знакомится до момента совершения оплаты.

4.2. В случае досрочного отказа Потребителя от исполнения Договора ранее окончания установленного срока действия оплаченного Пакета услуг (Абонемента), договор расторгается, а условия о предоставлении специальной скидочной цены аннулируются.

4.3. Возврат денежных средств при досрочном расторжении осуществляется на основании калькуляции: из суммы, фактически внесенной Потребителем за Пакет услуг (Абонемент), вычитается стоимость фактически пройденных им процедур, рассчитанная из цены за одну процедуру согласно Прейскуранту Исполнителя на дату оказания услуг. Остаток средств (при его наличии) выплачивается Потребителю.

4.4. В случае неиспользования Потребителем косметических услуг, входящих в приобретенный Пакет услуг в установленный абонементом срок, **Потребитель не может требовать назад внесенную оплату после истечения срока действия Пакета услуг**, ссылаясь на то, что в течение этого срока он не воспользовался своим правом на получение услуг по причинам, зависящим от самого Потребителя.

Раздел 5. Условия и специфика оказания бытовых косметических услуг

5.1. Перед проведением процедур, требующих согласования параметров (перманентный макияж, пирсинг), Заказчик обязан заполнить Информированное добровольное согласие (ИДС). Отказ от подписания ИДС, а также выявление противопоказаний является основанием для отказа в оказании услуг в соответствии с пунктом 6.3 Оферты.

5.2. Качество выполненной косметической услуги оценивается Заказчиком непосредственно в Центре в момент её завершения путем визуального осмотра перед зеркалом. Отсутствие письменных замечаний в момент завершения процедуры подтверждает надлежащее качество выполненной работы Исполнителем.

5.3. Понимая субъективность оценки эстетического и косметического результатов, Стороны договорились проводить оценку результатов сложных или курсовых процедур не ранее сроков регенерации тканей, указанных в ИДС, в том числе при необходимости — путем совместного рассмотрения результатов Заказчиком и руководством Центра. Осложнения и побочные эффекты, возникшие из-за индивидуальных особенностей организма, не являются недостатками качества услуг.

Раздел 6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказывать услуги качественно, использовать сертифицированные косметические средства, строго соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы, правила дезинфекции и стерилизации инструментов.

6.1.2. Предоставить Заказчику доступную и достоверную информацию о составе косметических средств, сути процедур и противопоказаниях.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. В одностороннем порядке пересматривать стоимость бытовых косметических услуг в Прейскуранте. Изменение цен вступает в силу с момента утверждения и обязательного размещения новой редакции Прейскуранта на информационном стенде и Веб-сайте Центра.

6.2.2. Заменить мастера при наступлении объективной невозможности проводить процедуру данным специалистом.

6.2.3. В случае опоздания Заказчика на 15 (пятнадцать) минут и более отменить назначенный прием либо перенести время оказания услуги при отсутствии организационных и технических возможностей для его приема. Опоздавший Заказчик признается неявившимся, время процедуры не продлевается.

6.3. Основания для отказа в оказании услуг: Исполнитель имеет законное право полностью отказать Заказчику (Потребителю) в оказании бытовой косметической услуги в следующих случаях:

- **6.3.1.** Отсутствие у Заказчика эстетических/косметических показаний или выявление явных медицинских или системных противопоказаний для безопасного оказания услуги;

- **6.3.2.** Прямой отказ Заказчика от заполнения Карты Клиента или подписания Информированного добровольного согласия (ИДС) на конкретную косметическую услугу;

- **6.3.3.** Временное или постоянное отсутствие организационно-технических возможностей для оказания услуги (включая полную занятость квалифицированного персонала Центра, проведение технических работ, отсутствие необходимого оборудования, расходных материалов или косметических препаратов);

- **6.3.4.** Если противоправные, деструктивные действия Заказчика (включая нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, проявление вербальной или физической агрессии, грубость персоналу) нарушают установленный общественный порядок и Правила внутреннего распорядка Центра. В указанных случаях Исполнитель вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов для пресечения правонарушения.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Своевременно оплачивать стоимость услуг Исполнителя в соответствии с Прейскурантом.

6.4.2. Сообщить специалисту все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об индивидуальных реакциях, противопоказаниях, имеющихся и перенесенных заболеваниях.

6.4.3. Неукоснительно выполнять все назначения, режим ухода и рекомендации специалистов Исполнителя после процедур.

6.4.4. Соблюдать Правила внутреннего распорядка ООО «Космея», правила пожарной безопасности и санитарно-противоэпидемиологический режим Центра (входить в кабинеты в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе).

Раздел 7. Конфиденциальность и безопасность данных

7.1. В целях внутреннего контроля качества оказанных услуг, сохранности имущества, обеспечения безопасности работников и посетителей, на территории Центра ведется видеонаблюдение и производится аудиозапись. Фотосъемка процесса оказания услуг в демонстрационных целях осуществляется исключительно с письменного согласия Клиента.

7.2. Исполнитель обязуется обеспечивать защиту предоставленных Заказчиком персональных данных в соответствии с ФЗ № 152 «О персональных данных».

7.3. Исполнитель имеет право передавать третьим лицам сведения о Заказчике в объеме, необходимом для проверки качества и безопасности оказания услуг, а также урегулирования претензий по Договору.

Раздел 8. Ответственность Сторон и Форс-мажор

8.1. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания Услуг в случае нарушения Заказчиком рекомендаций по домашнему уходу, неявки на обязательную коррекцию,

невыполнение положений ИДС или непредоставления достоверных данных о состоянии здоровья.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при данных условиях.

8.3. Результат бытовой косметической услуги во многом зависит от биологических процессов организма Потребителя. Исполнитель гарантирует соблюдение технологий, стандартов и регламентов проведения процедур, однако индивидуальный эстетический эффект может варьироваться в зависимости от физиологических особенностей организма Потребителя.

Раздел 9. Порядок разрешения споров и электронное взаимодействие

9.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся решить путем переговоров. Заказчик имеет право направить письменную претензию Управляющему или на электронную почту Исполнителя. **Исполнитель обязуется рассмотреть полученную претензию и направить ответ Заказчику в срок, установленный действующим законодательством.**

9.2. Стороны признают полную юридическую силу документов, уведомлений и напоминаний о записи, направленных Исполнителем Заказчику посредством телефонной связи, SMS-сообщений, электронной почты, мессенджеров и социальных сетей («ВКонтакте»).

9.3. Признание недействительным какого-либо положения (пункта) настоящей Оферты не влечет за собой недействительности иных положений или Договора в целом.

Раздел 10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Космея» (ООО «Космея»)

Юридический и фактический адрес: 398024, г. Липецк, пр. Победы, д. 8

ОГРН: 1024840827472, ИНН: 4826012511 / КПП: 482601001

Р/с: 40702810935110100574 в Липецком ОСБ 8593/062 г. Липецк

К/с: 30101810800000000604, БИК: 044206604

Тел: +7 (4742) 78-32-90 / 8-915-850-12-50, E-mail: kosmeyalip@mail.ru

Управляющий ООО «Космея» Туданов С.С.